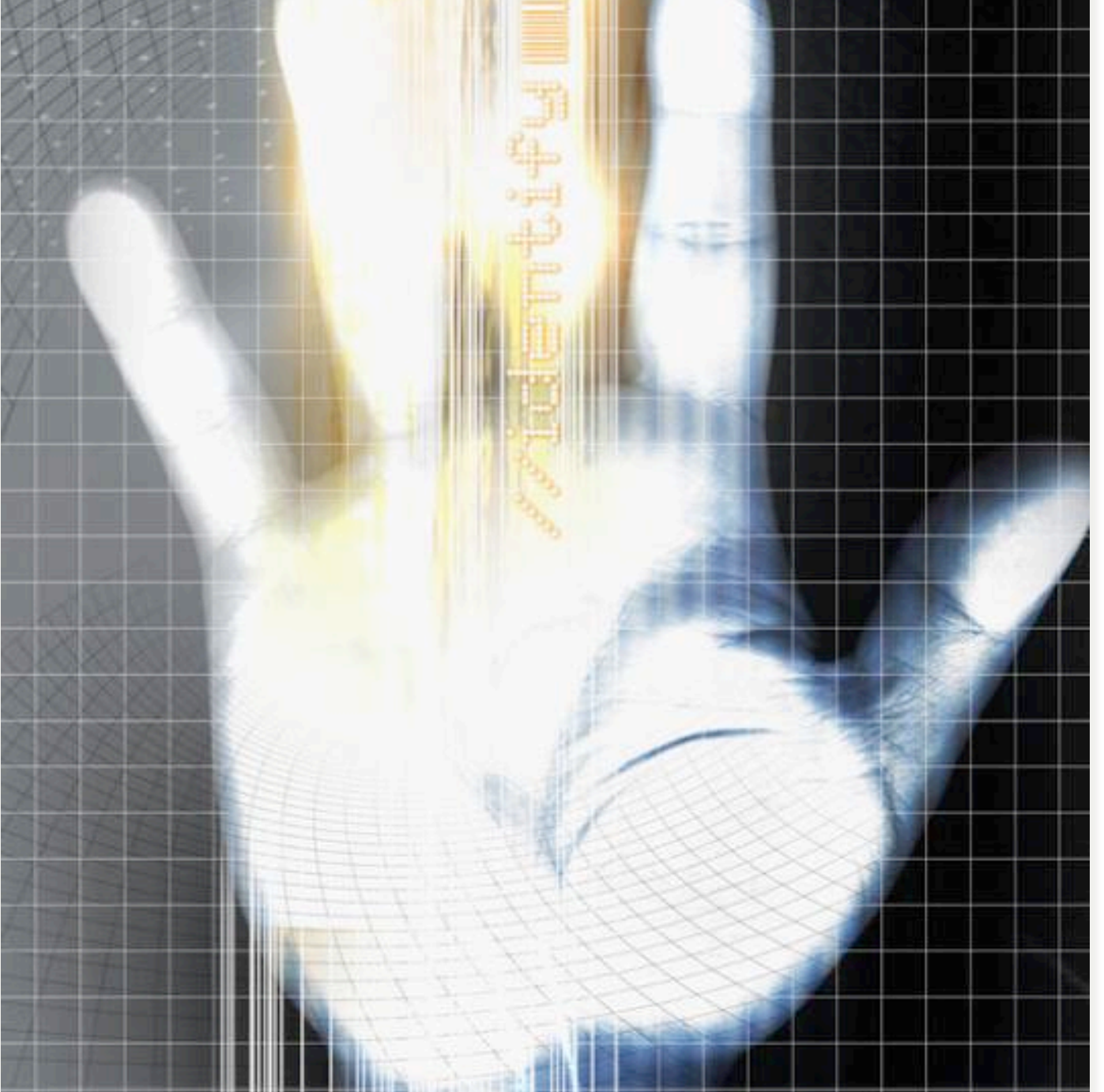



# MerSis

İş Sürekliliği  
Danışmanlık Hizmetleri





## Bize bir şey olmaz! Ya olursa ?

İş Sürekliliği danışmanlık hizmetlerimiz, Kuruluşunuzu tehdit eden potansiyel olayları ve etkilerini belirlemek, felaketslere karşı direnç sağlayarak ortaklarınızı, itibarınızı, markanızı ve faaliyetlerinizin sürekliliğini güvence altına alacak yönetim süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla sunulmaktadır.

"Bizim başımıza gelmez", "Bir şekilde hallederiz", "Olduğunda düşünürüz", "Batmayacak kadar büyüğüz", "Teröristlerin hedefi değiliz ki!". Bunlar, kuruluşların felaketslere karşı hazırlıkları sorgulandığında verdikleri cevapların bir kısmı. Bazı kuruluşlar, sigortalarının tüm zararlarını karşılayacağını düşünüyorlar. Diğer bir kısmı ise, başlarına hiç gelmeyecek bir felakets karşısı hazırlık yapacak vakit ve kaynakları olmadığını belirtiyor. Ancak, bir felakets sonrası kapanmak zorunda kalan kuruluş istatistikleri, bu varsayımların doğru olmadığını göstermekte.

Bombalama olayları, yangınlar, su baskınları gibi kuruluşları tehdit eden felaketslerin, basında çok sık rastlanmasa da, yıkıcı etkisi olabilmektedir. Bu tür felaketsler kuruluşların kontrolu dışında gerçekleşmekte ve etkilerinin boyutu acil müdahale ekiplerinin veya altyapı hizmeti sağlayan kurumların becerilerine kalmaktadır.

Kuruluşların krizleri yönetim becerileri, teknik sorunları çözümlenme ve yönetimin algılanan uzmanlığı ile ölçümlenmektedir. Felaketslerden etkilenen kuruluşlar iki grupta kategorize edilmektedir; Krizleri yönetebilenler ve yönetemeyenler.

Krizleri yönetmeyi becerebilen kuruluşların değeri uzun vadede yükselirken, aynı beceriyi gösteremeyenlerin değeri kaybettikleri ve toparlanmalarının uzun süre aldığı gözlenmektedir. Araştırmalar, risk ve iş sürekliliği yönetimi konularına ayrılan bütçeyi masraftan çok yatırım olarak nitelendiren kuruluşların, sektörlerinin en karlı olanları arasında yer aldıklarını göstermektedir.

İş Sürekliliği programlarının kritik başarı ölçütlerinden biri, organizasyon içinde ilgili tüm yönetim kademeleri tarafından sahiplenilmesidir. İş sürekliliği önlemlerinin organizasyon üzerindeki etkileri, ilgili projelerin tüm geliştirme süreci boyunca değerlendirilmeli, ve değışiklik yönetimi süreci kontrolu altına alınmalıdır.

İş Sürekliliği danışmanlık hizmetlerimiz, Kuruluşunuzu tehdit eden potansiyel olayları ve etkilerini belirlemek, felaketslere karşı direnç sağlayarak ortaklarınızı, itibarınızı, markanızı ve faaliyetlerinizin sürekliliğini güvence altına alacak yönetim süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla sunulmaktadır.

**BS 25999 standardını esas alarak, The Business Continuity Institute (BCI) tarafından geliştirilmiş modeli uygulayan İş Sürekliliği danışmanlık hizmetlerimiz, İş Sürekliliği Programlarını 5 aşamada yaşama geçirmeyi öngörmektedir.**

➤ **Analiz Aşaması**

Başarılı bir İş Sürekliliği programı geliştirebilmek için, öncelikle kuruluşunuz ve organizasyonunuz incelenmesi, bir kesinti durumunda, hangi faaliyet ve süreçlerinizin öncelikli devamının sağlanması gerektiği anlaşılmalıdır. Bu aşamada, kuruluşunuzun hedefleri, hedeflerinize ulaşmak üzere geliştirdiğiniz planlar, ürün ve hizmetleriniz, organizasyonunuz, ürün ve hizmetler üzerindeki zaman kısıtları analiz edilmektedir.

○ **İş Etki Analizi**

İş etki analizi, iş süreçlerinizdeki kesintilerin etkilerini belirleyerek, ne kadar süre ile bu kesintilerin tolere edilebileceğini belirlemeye çalışmaktadır. Bu çalışmadan elde edilen veriler, İş Sürekliliği stratejilerinin tespit edilmesi için gerekli girdileri sağlamaktadır.

○ **Risk Değerlendirmesi**

İş Sürekliliği kapsamında, risk değerlendirmesi, iş kesintilerine neden olabilecek tehditlerin olasılık ve etkilerini belirlemeyi hedeflemektedir. Doğal olarak, risk değerlendirmesi, iş etki analizi sonucunda belirlenen, etkisi en yüksek iş süreçleri üzerinde odaklanmaktadır.

➤ **İş Sürekliliği Stratejilerinin Belirlenmesi**

İş sürekliliği stratejileri, kesinti durumunda kullanılabilecek alternatif çalışma yöntemleri, öncelikler, iş etki analizi kapsamında belirlenen tolere edilebilir süreler, risk analizi kapsamında belirlenen zayıf noktalar göz önünde bulundurularak belirlenir.

○ **Kuruluş Stratejileri**

Her faaliyet bazında geri kazanım süreleri, yedek tesislerin ve bilgi işlem merkezlerinin mesafeleri gibi kararlar bu düzeyde belirlenir.

○ **Faaliyet Düzeyindeki Stratejiler**

İş süreçlerinin devamlılığını sağlamak üzere, iş gücü, yetkinlik, bilgi birikimi, tesis, teknoloji, veri, sarf malzemesi, sözleşmeli iş ortakları gibi ihtiyaçlar belirlenir.

○ **Kaynak İhtiyaçlarının Konsolidasyonu**

Bu adımda tüm iş süreçlerinin devamlılığının sağlamak üzere gerekli kaynaklar konsolide edilerek, gerekli miktarda ve zaman içinde sağlanabilecekleri güvence altına alınır.

➤ **İş Sürekliliği Planlarının Geliştirilmesi**

Bu aşamada, her ne sebeple olursa olsun, herhangi bir kesinti durumunda izlenecek yöntemlerin ve gerekli kaynakların olabildiğince detaylı planlaması gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, Olay Yönetimi, İş Sürekliliği ve İş Birimi Planları geliştirilir.

➤ **Test, Güncelleme ve Gözden Geçirme**

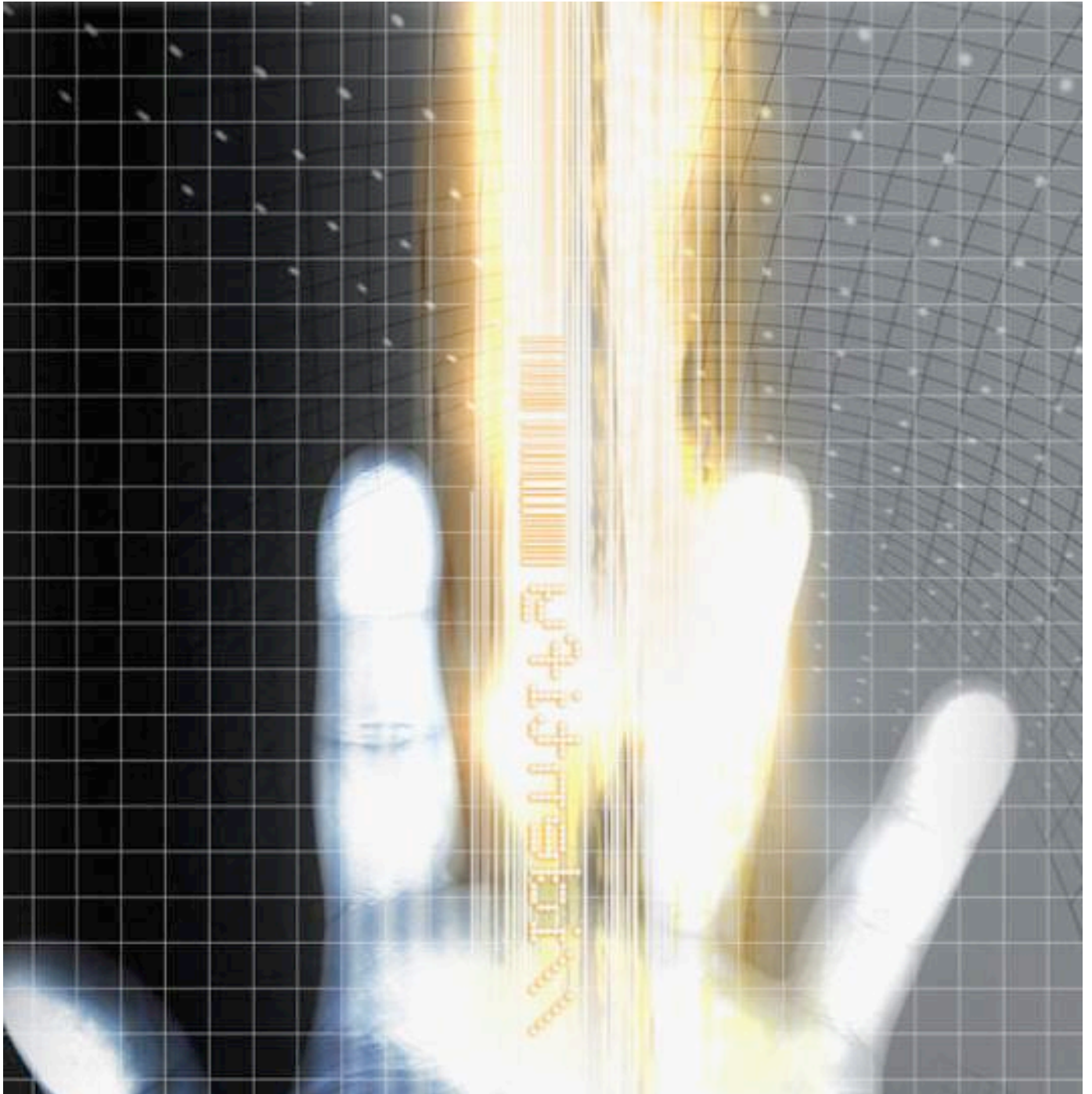
Geliştirilen iş sürekliliği planlarının etkinliğini güvence altına almak üzere mutlaka test edilmeleri gerekmektedir. Aksi durumda, kriz zamanlarında etkin şekilde uygulanmaları mümkün değildir. Kuruluşunuz çalışma ortamındaki değişikliklerin, iş sürekliliği planlarına etkileri sürekli izlenmeli, gerekli durumlarda planlar güncellenmelidir. İş Sürekliliği planları düzenli olarak gözden geçirilmeli, iyileştirme önerileri değerlendirilmeli ve uygulanmalıdır.

➤ **İş Sürekliliği Kültürünün Geliştirilmesi**

Kuruluşunuz bünyesinde İş Sürekliliği kültürünün geliştirilmesi, alınan önlemlerin etkinliğinin sürdürülmesi açısından kritik önem arz etmektedir. Bu kapsamda, organizasyon içinde iş sürekliliği bilinç düzeyi değerlendirilmekte ve gerekli eğitimler sağlanmaktadır.

**İş Sürekliliği  
Yönetim Sistemi  
Uygulama Metodolojisi**





MerSis Bilgi Teknolojileri Danışmanlık Ltd.

Atatürk Cad. Ulaştırıcı Sok. No:3  
Eriş Sitesi A Blok Daire:18  
Kozyatağı 34736  
Kadıköy-İstanbul  
Tel : +90 (216) 302 87 95 (pbx)  
Fax : +90 (216) 302 8920

[www.mersis.com.tr](http://www.mersis.com.tr)

