

MerSis

Bilgi Teknolojileri Yönetimi
Danışmanlık Hizmetleri





Bilgi Teknolojileri risklerinize karşı aldığınız önlemler yeterli mi ?

Bilgi Teknolojileri Yönetimi danışmanlık hizmetlerimiz, Kuruluşunuzun Bilgi Teknolojileri süreçlerini geliştirmek ve/veya iyileştirmek üzere tasarlanmıştır.

Bilginin zaman, mesafe ve hız kısıtlarından bağımsız hareket ettiği günümüz global bilgi toplumunda,

- Bilgiye ve Bilgi Teknolojilerine karşı artan bağımlılık,
- Bilgiye dayalı rekabetin yarattığı tehditler,
- Bilgi ve Bilgi Teknolojilerine yapılan yatırımların boyutları,
- Yeni iş fırsatları yaratma, maliyetlerin düşürülmesi vb. alanlarda teknolojinin sunduğu potansiyel ve dramatik değişiklikler nedeniyle,

bilgi ve Bilgi Teknolojilerinin (BT) etkin yönetimi, kuruluşların yaşaması ve başarısı için kritik önem arz etmektedir.

Bilgi ve destekleyen teknolojiler, birçok organizasyonun en önemli varlıkları konumuna gelmiştir. Zorlu rekabet koşulları ve süratle değişen pazar koşulları nedeniyle, yönetimler BT beklentilerini sürekli yükseltmektedir. Yüksek kalite, işlevsellik, kolay kullanım, zamanında ve süratli teslimat, sürekli gelişen hizmet seviyeleri, her zaman daha düşük maliyet ile beklenmektedir.

Birçok organizasyon, teknolojinin sağlayabileceği potansiyel faydaları farkındadır. Ancak, yalnız yeni teknolojilerin yaratabileceği potansiyel riskleri farkında olup, bunları yönetenler başarılı olabilirler.

BT ve ilişkili risklerin yönetimi, kurumsal yönetimin ağırlıklı konularından biri konumuna gelmiştir.

BT Yönetimi, kurumsal hedeflere erişmek üzere teknolojinin yarattığı katma değerden faydalanırken, getirdiği riskleri dengelemek üzere ilgili süreçlerin yönetim ve kontrolü olarak tanımlanmaktadır.

BT ilişkili süreçleri, ölçülebilir iyileştirmeler ile verimli ve etkin konuma getirmek amacıyla yürütülen BT Yönetimi, kurumsal yönetimin ayrılmaz bir parçasıdır. BT Yönetimi, BT süreç ve kaynakları ile bilginin, kurum hedef ve stratejileri ile uyumunu gözetken yapısal ilişkileri sağlamaktadır. Ayrıca, kurumsal bilgi ve ilgili teknolojilerin iş hedeflerini desteklemesini sağlamak amacıyla, BT Yönetimi Planlama ve Organizasyon, Tedarik ve Uygulama, Hizmet Sunumu ve Destek, İzleme ve Değerlendirme alanlarında en uygun yöntemlerin kurumsallaşması için çalışır.

Organizasyonlar, diğer tüm varlıkları için geçerli olan, kalite, güvenilirlik ve yönetmelikler ile uyum, güvenlik gibi özellikleri kurumsal bilgileri için de sağlamak zorundadırlar. Aynı zamanda eldeki kaynaklar (Veri, Uygulama Sistemleri, Teknoloji, Altyapı ve İnsan) en verimli şekilde kullanılmalıdır.

Bilgi Teknolojileri Yönetimi danışmanlık hizmetlerimiz, Kuruluşunuzun BT süreçlerini geliştirilmek ve/veya iyileştirilmek üzere tasarlanmıştır.

Information Technologies Governance Institute (ITGI) tarafından geliştirilmiş, Control Objectives for Information and Related Technologies (COBIT) Bilgi Teknolojileri Yönetim Modeli esas alınarak tasarlanan Bilgi Teknolojileri Yönetimi danışmanlık hizmetlerimiz, Planlama ve Organizasyon, Tedarik ve Uygulama, Hizmet Sunumu ve Destek ile İzleme ve Değerlendirme ana başlıkları altındaki süreçlere ilişkin genel kontrol hedeflerine ulaşmayı hedeflemektedir.



Bilgi Sistemleri Yönetimi Kontrol Hedefleri

COBIT Bilgi Teknolojileri Süreç Alanları

Bilgi Teknolojileri süreç iyileştirme çalışmaları, COBIT Bilgi Teknolojileri Yönetim Modeli çerçevesinde, aşağıdaki süreç alanları kapsamında gerçekleştirilmektedir.

➤ Planlama ve Organizasyon

- Stratejik bilgi teknolojileri planının tanımlanması
- Bilgi mimarisinin tanımlanması
- Teknolojik yönün belirlenmesi
- Bilgi Teknolojileri süreçlerinin, organizasyonunun ve ilişkilerinin tanımlanması
- Bilgi Teknolojileri yatırımlarının yönetimi
- Yönetimin amaçlarının ve talimatlarının iletilmesi
- İnsan kaynakları yönetimi
- Kalite yönetimi
- Bilgi Teknolojileri riskinin değerlendirilmesi ve yönetimi
- Proje yönetimi

➤ Tedarik ve Uygulama

- Otomasyon çözümlerinin belirlenmesi
- Uygulama yazılımının geliştirilmesi ve bakımı
- Teknoloji alt yapısının oluşturulması ve bakımı
- Operasyon ve kullanımın sağlanması
- Bilgi Teknolojileri kaynaklarının karşılanması
- Değişiklik yönetimi
- Sistem çözümlerinin ve değişikliklerin uygulanması ve akredite edilmesi

➤ Hizmet Sunumu ve Destek

- Hizmet seviyelerinin tanımlanması ve yönetimi
- Üçüncü kişilerden alınan hizmetlerin yönetimi
- Performans ve kapasite yönetimi
- Hizmet sürekliliğinin sağlanması
- Sistem güvenliğinin sağlanması
- Maliyetlerin belirlenmesi ve dağıtılması
- Kullanıcıların eğitimi
- Hizmet sunumu yönetimi ve olay yönetimi
- Konfigürasyon yönetimi
- Problem yönetimi
- Veri yönetimi
- Fiziksel çevre yönetimi
- Operasyon yönetimi

➤ İzleme ve Değerlendirme

- Bilgi Teknolojileri performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
- İç kontrolün izlenmesi ve değerlendirilmesi
- Denetlenenin iç usul ve esasları dahil ilgili mevzuata uyumun sağlanması
- Bilgi Teknolojilerine ilişkin kurumsal yönetişimin temini

Bilgi Teknolojileri Yönetimi danışmanlık hizmetlerimiz, Information Technologies Governance Institute (ITGI) tarafından önerilen uygulama metodu izlenerek 5 aşamada sunulmaktadır. Her uygulama döngüsü kapsamında süreçlerinizin iyileştirilmesi ve bir üst olgunluk düzeyine yükseltilmesi hedeflenmektedir.

➤ **İhtiyaçların Belirlenmesi**

○ **Bilincin Yükseltilmesi ve Üst Yönetim Desteğinin Sağlanması.**

COBIT çerçevesinde Bilgi Teknolojileri Yönetim Modeli uygulamalarının başarılı olabilmesi için, üst yönetimin beklentilerinin anlaşılması ve desteğinin sağlanması gereklidir. Bu çerçevede, öncelikle Üst Yönetim, Bilgi Teknolojileri Yönetimi, COBIT ve iş hedefleri açısından önemi konusunda bilgilendirilmektedir.

○ **Kapsamın Belirlenmesi.**

Bu aşamada, öncelikle Kuruluşunuzun iş hedefleri ve bu hedeflere ulaşmak üzere Bilgi Teknolojilerinin yaratabileceği katma değer analiz edilmektedir. Ardından, İş hedeflerinden yola çıkılarak, Bilgi Teknolojilerinin ileriye dönük hedeflerinin neler olması gerektiği belirlenmektedir. Çalışmaların kapsamını belirlemek üzere, iş hedefleri ve Bilgi Teknolojileri hedeflerine ulaşmak için gerekli olan kritik Bilgi Teknolojileri süreçleri ve kontrolleri tanımlanmaktadır.

○ **Risklerin Belirlenmesi.**

Bu aşamada, çalışmaların kapsamı, belirlenen kritik Bilgi Teknolojileri süreçler çerçevesinde karşılaşılabilecek riskleri de içerecek şekilde, düzenlenmektedir.

○ **Kaynak İhtiyaçları ve İş Ürünlerinin Belirlenmesi.**

Bu aşamada çalışmaları gerçekleştirmek üzere gerekli kaynaklar, ekipler, ve organizasyon belirlenmekte; Çalışmalar sonucunda elde edilecek çıktılar, ürünler tanımlanmaktadır.

○ **Planlama.**

Bu aşamada, gerekli kaynakların sağlanması için çalışmalar gerçekleştirilmekte; Çalışma metodolojileri ve zaman planı belirlenmekte; Amaç, hedef ve planlar tüm katılımcılar ve Üst Yönetim ile paylaşılarak destek ve onaylarına sunulmaktadır.

➤ **Çözümlerin Belirlenmesi**

○ **Mevcut Durumun Değerlendirilmesi.**

Bu aşamada, kapsam içindeki kritik Bilgi Teknolojileri süreçlerinin mevcut durumları değerlendirilerek, olgunluk düzeyleri belirlenmektedir.

○ **Hedef olgunluk düzeylerinin belirlenmesi.**

İş hedefleri ve Bilgi Teknolojileri hedefleri doğrultusunda, kapsam içindeki kritik Bilgi Teknolojileri süreçlerinin, bu çalışma döngüsü içinde, ulaşması gereken olgunluk düzeyleri belirlenmektedir.

○ **Farkların Analizi ve Çözümlerin Belirlenmesi.**

Mevcut ve ulaşılması gereken olgunluk düzeyleri değerlendirmeleri ışığında, aradaki farklar ve iyileştirme fırsatları tanımlanmaktadır.

➤ **Planlama**

○ **Projelerin Tanımlanması.**

İyileştirme fırsatları önceliklendirilmekte; uygulama kolaylıkları ve elde edilecek değerler belirlenmekte; uygulanabilir olanlar ayrı projeler olarak tanımlanmaktadır.

○ **Uygulama Planlarının Geliştirilmesi.**

İyileştirme fırsatları, tanımlanan projeler, eldeki kaynaklar ve Bilgi Teknolojileri bütçeleri doğrultusunda, tanımlanan ve önceliklendirilen fırsatlar, tüm iyileştirme programı kapsamındaki projeler, zaman ve kaynak planları ile birlikte dokümanite edilir. Sürdürülecek programın Kuruluşunuz üzerindeki olası etkileri değerlendirilerek, bir değişim planı hazırlanır. Ayrıca, program ve projelerin başarısını ölçümlemek üzere başarı ve performans kriterleri tanımlanır.

➤ **Uygulama**

○ **İyileştirmelerin Uygulanmaya Alınması.**

Bilgi Teknolojileri süreçlerinde iyileştirme sağlayacak çözümler, proje planları doğrultusunda, iç kaynaklar ile geliştirmek veya dışarıdan satın alınarak uygulamak suretiyle yaşama geçirilir.

○ **Uygulama Performansının İzlenmesi.**

Çalışmaların, başlangıçta belirlenen proje ve süreç iyileştirme hedeflerine uygun sürdürüldüğü izlenerek, gerektiğinde düzenleme ve planlarda değişiklikler gerçekleştirilir. Elde edilen sonuçlar düzenli olarak raporlanarak, üst yönetim ve diğer paydaşların bilgilendirilmesi ve gerektiğinde desteklerinin alınması sağlanır.

➤ **Gözden Geçirme**

○ **Uygulamaların Etkinliğinin Gözden Geçirilmesi.**

Uygulamaların sonunda, iyileştirme projelerinin sonuçları, hedefler ile karşılaştırılmak suretiyle değerlendirilir.

○ **Sürekliliğin Sağlanması.**

Bu aşamada, gerçekleştirilen iyileştirmelerin kurumsallaştırılması amacıyla, ilgili Bilgi Teknolojileri politikaları, standartları ve süreçlerinin geliştirilmesi, rol ve sorumlulukların tanımlanması, gerekli organizasyonların geliştirilmesi ve uygulanması sağlanmaktadır.

○ **Yeni İhtiyaçların Belirlenmesi.**

Gerçekleştirilen iyileştirmelerin değerlendirmesi, alınan dersler, yeni iş ve Bilgi Teknolojileri hedefleri doğrultusunda, yeni yönetim gereksinimleri ve bir sonraki iyileştirme programının hedefleri belirlenmektedir.

COBIT
Uygulama
Metodolojisi



MerSis Bilgi Teknolojileri Danışmanlık Ltd.

Atatürk Cad. Ulaştırıcı Sok. No:3
Eriş Sitesi A Blok Daire:18
Kozyatağı 34736
Kadıköy-İstanbul
Tel : +90 (216) 302 87 95 (pbx)
Fax : +90 (216) 302 8920

www.mersis.com.tr

